



YOUR **FLIGHT**EXPERTS

## HitchHiker ITB Vorschau 2011

Newsletter Nr. 01/11

**Liebe Leser,**

wieder ist es Zeit für die ITB und unseren ersten Newsletter in diesem Jahr. Wir freuen uns wie jedes Jahr Ihnen unsere bekannten Produkte und Innovationen präsentieren zu können.

Als Spezialist für Flugtarife bieten wir Ihnen immer die besten Verbindungen zu den günstigsten Preisen. Mit unserem neuen **X-Converter** verarbeiten wir nun auch Ihre Veranstalter Tarife und machen diese in den verschiedenen Vertriebsplattformen buchbar.

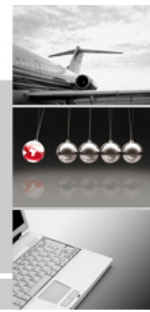
Weiterhin haben wir sowohl unsere **Flight API** als auch unsere **WebFare Engine** weitreichend verbessert und mit neuen Features erweitert.

Überzeugen Sie sich live von unseren Produkten auf der **ITB Halle 6.1 Stand 130**. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Mit freundlichen Grüßen,

Melanie Blumentritt  
Marketing Manager  
HitchHiker GmbH





Den besten Flug Content für Ihre dynamischen Pakete erhalten Sie vom Flug Spezialisten mit dem X-Converter. Sie erfassen Ihre Veranstalter Tarife nur 1 Mal mit der visualFares Entry. Ihre gewünschten Verbindungen und Aufenthaltsdauern stellen Sie anschließend in einer Job Liste aus der visualFares Entry Datenbank zusammen.

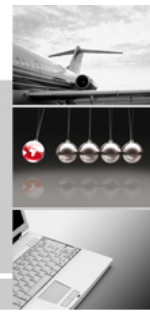
Wir reichern Ihre Netto Flugdaten mit den entsprechenden Routen, Preisen, Steuern und Published Tarifen an. Sie erhalten hochwertige simulierte Flugangebote. Durch den Einsatz unserer Pathfinder Technology sowie modernsten Cache- und Routing Algorithmen, verursacht dieser Schritt nur ein Minimum an GDS Transaktionskosten.

Je nachdem wie Sie die Flugdaten weiterverarbeiten möchten, können Sie aus 5 verschiedenen Formaten wählen: HitchHiker X-Format, INFX1, INFX2, KATI und SEALTIX. Wenn ein konkretes Paket angefragt wird und Sie unsere Booking Engine nutzen, prüfen wir die Verfügbarkeit des Fluges über unsere Flight API auf allen vorhandenen Tarifquellen: Published, Netto, Low-Cost und Charter Tarife.

Die Besonderheiten des HitchHiker X-Converter sind die erweiterten Funktionen und integrierten Lösungen. Durch die nahtlose Verzahnung der verschiedenen HitchHiker Produkte, ersparen Sie sich viel manuellen Arbeitsaufwand. visualFares Entry ist die Tarifquelle für Ihr Reiseveranstalter System, die Internet Booking Engine und den Ticketing Automationsprozess. Sie ersparen sich somit die doppelte Datenerfassung Ihrer Tarife im Reiseveranstalter System und in Ihrer Nettotarif Datenbank.

Als weitere Funktion bietet Ihnen der visualFares TaxManager die Möglichkeit, Steuern oder Zuschläge aus dem GDS zu überschreiben oder zu ignorieren. Sie können Filterkriterien oder Regeln festlegen die bestimmen, wann welche Zuschläge mit Ihren eigenen verhandelten Steuern überschrieben werden sollen. Durch diese Filterkriterien und Überschreibungs-Regeln, kann der visualFares TaxManager fast alle Steuer-Überschreibungen verarbeiten, die momentan in den verschiedenen Märkten verwendet werden.





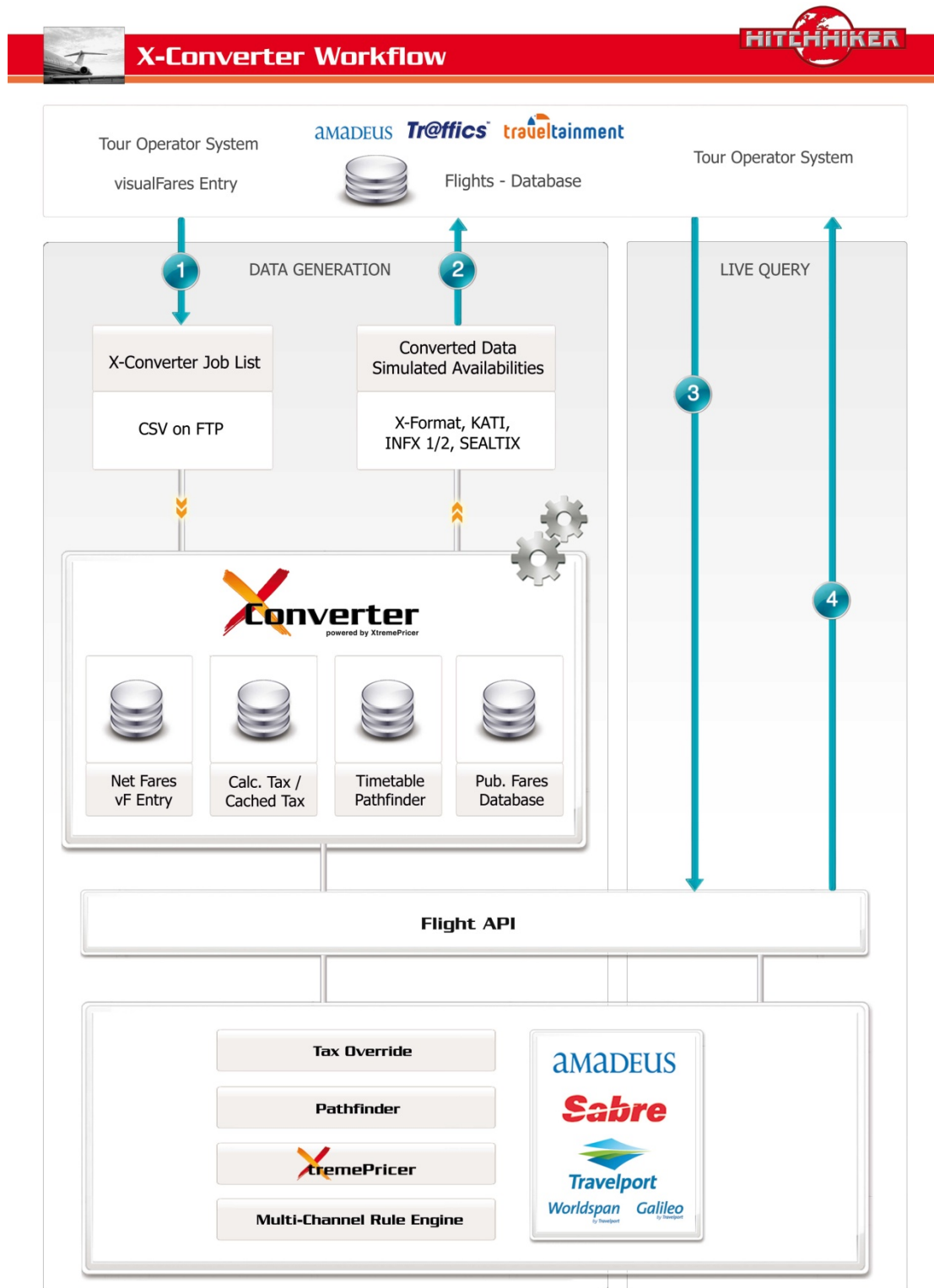
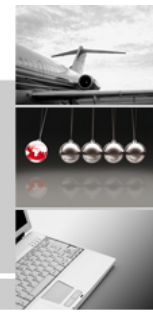
### Als kleine Zusammenfassung Ihre besonderen Vorteile durch den X-Converter:

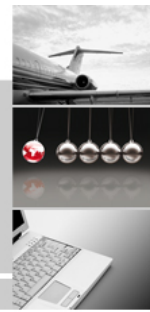
- Einsparung von Transaktionskosten durch:
  - Lokale Zusammenstellung des Routings/simulierten Verfügbarkeiten mit der HitchHiker XtremePricer und Pathfinder Technologie
  - Lokale Preise, Zuschläge, kalkulierte Steuern und Tax Cache
- Qualitativ hochwertige und aktuelle Fluginformationen
- Best Buy Modus (Verwendung des jeweils günstigsten Tarifs einer Airline)
- Einfacher Export in verschiedene Systeme durch 5 Export Formate

### Workflow (siehe Diagramm auf der nächsten Seite):

- 1 Sie generieren eine Job-Liste im CSV-Format mit den gewünschten ORG/DEST/STAY etc. Ihrer Netto Tarife und wir erhalten die Daten per FTP-Server.
- 2 Wir komplementieren Ihre Flugdaten mit Routing, Preis, Steuern/Tax Informationen und Published Tarifen. Diese Daten stellen wir Ihnen in 5 Formaten (X-Format, SEALTIX, KATI, INFX1, INFX2) zum Import in Ihr Reiseveranstalter System oder Vertriebsplattform zur Verfügung.
- 3 Wenn Ihr Kunde ein bestimmtes Paket anfragt und Sie unsere Flight API nutzen, prüfen wir die Verfügbarkeit auf allen Tarifquellen (Netto, Low-Cost, Charter und GDS Tarife).
- 4 Sie bekommen eine Auswahl der günstigsten Flüge in gewohnter HitchHiker-Qualität angezeigt. Sie buchen den passenden Flug ein.







## Flight API & WebFare Engine Version 2.5

Die HitchHiker Flight API ist Ihre Schnittstelle zu den besten Flugtarifen. Egal ob eigene Netto Tarife, GDS Tarife, Low-Cost oder Charter Tarife - Sie bekommen die besten Verbindungen und Preise, während Sie die Auswahl der Tarifquellen individuell steuern können.

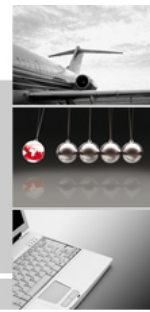
In Version 2.5 der Flight API und der WebFare Engine haben wir vorhandene Funktionen verbessert und neue Features hinzugefügt. Insgesamt erwartet Sie ein rundes Produkt, das vom Input unserer verschiedenen internationalen Kunden profitiert.

### FAPI Feature Highlights:

- TSA & APIS – der komplette Workflow für zusätzliche Passagierdaten wird unterstützt. Sie können die Informationen in der Buchung eintragen oder in einem separaten Schritt nachträglich hinzufügen
- Seat Map Display & Reservation
- Best Buy / Airline Diversity – Anzeige des jeweils günstigsten Fluges einer Airline für Netto und Published Tarife
- Tax Override – Der visualFares TaxManager steht Ihnen nun auch für die FAPI zur Verfügung. Sie können die Steuern aus dem GDS mit Ihre eigenen verhandelten Steuern oder Zuschlägen überschreiben.
- Stornierung von einzelnen Passagieren aus einem PNR – Sie können nun nicht nur ganze Buchungen stornieren, sondern auch einzelne Segmente oder Passagiere aus einem PNR
- Browse Queue von verschiedenen GDS' – z.B. direkt die Scheduled Change Queue
- Individuelles bestätigen des Segment Status, z.B. bei einem Scheduled Change

In die HitchHiker WebFare Engine sind die wichtigsten Low-Cost Carrier integriert, die über 80% des Low-Cost Umsatzes in Europa ausmachen. Neben klassischen Low-Cost Airlines sind auch Internettarife von Linienfluggesellschaften buchbar. Die vollständige Übersicht der integrierten Airlines finden Sie hier: [http://news.hitchhiker.com/hitchhiker\\_webfares.pdf](http://news.hitchhiker.com/hitchhiker_webfares.pdf)





### WebFare Engine Verbesserungen & Feature Highlights:

- TSA & APIS – der komplette Workflow für zusätzliche Passagierdaten wird unterstützt. Sie können die Informationen in der Buchung eintragen oder in einem separaten Schritt nachträglich hinzufügen
- Best Buy / Airline Diversity – Anzeige des jeweils günstigsten Fluges einer Airline
- Verbesserte Funktionalität für Gepäckgebühren - alle Regelungen der Carrier sind anwendbar:
  - Maximalgewicht pro Gepäckstück oder maximale Anzahl der Gepäckstücke
  - Gepäckgebühr nach Gewicht oder nach Anzahl der Gepäckstücke
  - Verschiedene Anzahl von Gepäckstücken oder Gewicht auf Hin- und Rückflug
- Verbesserte Funktionalität für Zahlungsmöglichkeiten und Gebühren – alle Regelungen der Carrier sind anwendbar:
  - Zahlung per Kreditkarte, Bankeinzug, Rechnung, Debit Karte
  - Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten und Aufschläge für Hin- und Rückflug
  - Aufschlag für Zahlungen mit bestimmten Kreditkarten als fester Aufschlag oder Prozentwert des Flugpreises
- Verbesserte Funktionalität für Priority oder Speedy Boarding mit verschiedenen Gebühren für verschiedene Boarding Typen und verschiedene Gebühren für Hin- und Rückflug – alle Regelungen der Carrier sind anwendbar
- Verbesserte Fehler Behandlung – Fehler werden besser beschrieben und analysiert
- Stornierung von einzelnen Passagieren aus einem PNR – Sie können nun nicht nur ganze Buchungen stornieren, sondern auch einzelne Segmente und Passagiere aus einem PNR
- Test Modus für die Entwicklungsphase – Simulation einer wirklichen Buchung (inkl. Gepäckgebühren etc.)

