



**Connecting your
Travel Business**

HitchHiker

В качестве независимого разработчика HitchHiker с 1992 года успешно создаёт программное обеспечение для консолидаторов, онлайн-порталов, авиакомпаний, туроператоров и турбюро.

Более 20-ти лет опыта в туристическом секторе, использование новейших технологий программирования – HitchHiker разрабатывает программные пакеты для туристической отрасли, охватывающие весь туристический прогресс – начиная с создания базы данных с тарифами и заканчивая онлайн бронированием.

Сохранение тарифов, их дальнейшая обработка, управление ими, интерфейс к 5-и системам бронирования, платформа бронирования для работников колл-центров, для работников турбюро или с помощью настроенного на корпоративный дизайн веб-сайта, автоматическая проверка соответствия брони тарифу, оформление билета – для каждого шага в этом процессе HitchHiker предлагает соответствующий программный продукт. На выбор предлагаются тарифы из различных источников – опубликованные, договорные, корпоративные, CAT35, бюджетные, чартерные.

Большую часть наших программных решений, в особенности наш интернет-движок (Flight API) и наши B2B и B2C платформы бронирования, мы предлагаем как хостинговые услуги.

Наша линейка продуктов также содержит веб-базирующую дистрибьюцию тарифов и управление контингентами мест для полётов.

С помощью решений HitchHiker фирмы любого размера, национальные и международные, могут снижать свои затраты, повышать продуктивность и рентабельность и быстрее реагировать на все изменения в туристическом секторе.

Компания

Компания HitchHiker была создана в 1992 году Г-ном Томасом Боффо и в настоящее время является признанным лидером в области предоставления бизнес-решений, применяемых туристическими фирмами на всех крупных рынках для совместного управления тарифами. Сотрудники HitchHiker обладают богатым опытом внедрения инноваций, что сделало компанию безусловным лидером отрасли. Сегодня в компании HitchHiker работают более 45-ти профессионалов, посвятивших себя обеспечению высочайшего уровня обслуживания и поддержки клиентов, углублению знаний и совершенствованию технологий для оптимизации сферы путешествий и туризма.

Компания HitchHiker использует весь свой богатый опыт для разработки широкого перечня решений, позволяющих улучшить каждый аспект технологии путешествий.

Используя решения HitchHiker, большие, средние и малые организации смогут снизить расходы, улучшить производительность и получить возможность соответствовать всем требованиям современного бизнеса. Чтобы укрепить свои позиции технологического лидера, компания HitchHiker непрерывно вкладывает средства в развитие и всегда извлекает выгоду из новых интересных технологий.

Клиентам, использующим наши хостинговые продукты, не нужно заботиться об инвестициях в аппаратное обеспечение и о других затратах – они платят только за то, что сами продали – сервисный сбор за успешно сделанную бронь. Аппаратное обеспечение, программное обеспечение, обновление тарифов – всё это происходит в хостинговом центре HitchHiker.

HitchHiker постоянно использует новейшие технологии программирования. Достигается это за счёт постоянного повышения квалификации программистов, большая часть которых – сертифицированные профессионалы и сертифицированные тренеры Microsoft. С 2005 г. HitchHiker - Золотой партнер компании Microsoft, а в 2010 г. фирма получила Компетенцию по веб-программированию Microsoft (Microsoft Web Development Competence).

Штаб-квартира HitchHiker находится во Франкфурте-на-Майне, Германия. Компания сотрудничает с самыми взыскательными местными туристическими корпорациями, а также с крупнейшими поставщиками данного вида услуг в 25 странах по всему миру.

Компания HitchHiker является членом Немецкого союза туроператоров («DRV - Deutscher Reiseverband») и Ассоциации Open Axis. HitchHiker постоянно держит руку на пульсе времени и уже сегодня предлагает решения для завтрашних задач.



HitchHiker является единственным поставщиком программного обеспечения в индустрии туризма, предлагающим решения для каждого этапа управления тарифами.

Наша концепция:

Наша цель - **упростить** и **автоматизировать** ваш бизнес посредством использования **стандартизированных** приложений.

Упростить:

Ускорить информационный обмен с помощью простых в использовании интегрированных систем и автономных баз данных. Нам нужно знать, как работает ваше предприятие, чем занимаются конкуренты и в каком направлении развиваются рынки. Прямо сейчас, а не в будущем месяце.

Стандартизировать:

Стандартизация программного обеспечения значительно снижает затраты на внедрение, сопровождение, модернизацию и обучение, а также выгодно повышает адаптивность. Кроме того, при использовании стандартных приложений обучение становится более комплексным, эффективным и понятным, дополнительно снижаются расходы.

Автоматизировать:

Наша продукция включает в себя ряд приложений, разработанных для совместного применения. Например, при использовании автоматизированных приложений эффективность продуктов серии visualFares повышается.

Все продукты HitchHiker разработаны с применением новейших технологий и базируются на операционных системах Microsoft.

Все сотрудники HitchHiker считают себя неотъемлемой частью долгосрочного успеха каждого клиента. Их личные и совместные разработки позволяют гораздо лучше понять сегодняшние сложные и постоянно меняющиеся потребности рынка.

Наша деятельность направлена, прежде всего, на создание решений для упрощения взаимодействия поставщиков, консолидаторов и потребителей в сфере туризма.

Рекомендации / Партнёры компании HitchHiker

Каждый клиент уникален!

Нашими клиентами являются консолидаторы, туроператоры, авиакомпании и т.д.

Наше программное обеспечение стандартизируется от выпуска к выпуску. Поскольку всем клиентам мы поставляем одну версию программного обеспечения, Вы получаете выгоду от внедрения новых разработок и масштабного сообщества пользователей.

Наш опыт позволяет удовлетворить все Ваши требования!

AIRFRANCE

Airtrade

Bravo fly
1 click 4 all low cost flights!

CheapTickets.de

Connections

DER
Reisebüro

ebokers

FCm
TRAVEL
SOLUTIONS

K
KEY TRAVEL

Galileo
by Travelport

Grand Circle Travel

Hotelplan

HRG

ITS

REISEBÜRO

TJAEREBORG

Jetabroad

KLM
Royal Dutch Airlines

KUONI

Lufthansa Systems

MULTICOM

STN

Travix

TUI Travel Plc

HitchHiker успешно сотрудничает с различными компаниями, занимающимися разработкой широкого спектра технологических решений, а также налаживает новые каналы сбыта, использует новые решения и предложения. Открытая модульная архитектура наших программных инструментов упрощает внедрение систем.

Amadeus – интерфейс ко всем продуктам HitchHiker для поиска, бронирования и оформления билетов. В дополнение специалисты HitchHiker разработали первую программу прямого XML-экспорта информации из автономной базы данных системы HitchHiker Entry в Amadeus, применяемой в работе авиаалиний, консолидаторов и туроператоров.



Компания Bird Information Systems специализируется на создании, распространении и обслуживании баз данных для авиатарифов и предлагает эту услугу клиентам HitchHiker.



Comtec - один из ведущих поставщиков программного обеспечения на туристическом рынке. Совместная деятельность HitchHiker и Comtec Travelink в области продаж и менеджмента позволяет клиентам интегрировать технологии бронирования HitchHiker в системы автоматического резервирования.



Компания Gateway специализируется на создании, распространении и обслуживании баз данных для авиатарифов и предлагает эту услугу клиентам HitchHiker.



ISO group является одной из самых успешных компаний в туристической индустрии Европы и действует на этом рынке уже более 30-ти лет. ISO и HitchHiker тесно сотрудничают, давая возможность своим пользователям обращаться к программам системы Tour Operator.



Sabre - интерфейс ко всем продуктам HitchHiker для поиска, бронирования и оформления билетов. Компания Sabre входит в семью Sabre Holdings. Ее главный офис находится в г. Сауслэйк, штат Техас, США. В Sabre работают свыше 9.000 сотрудников.



Sirena Travel – это международная система бронирования и основная в том, что касается российского рынка. Клиенты HitchHiker получают тем самым доступ к российским ресурсам.



Компания Traffics – одна из лидеров рынка систем бронирования благодаря широкому ассортименту продуктов (IBE, кассовые системы, мид-офисные и бэк-офисные решения). HitchHiker использует движок Traffics Charter Engine, а Traffics – WebFares Engine от HitchHiker- отличный пример эффективной совместной работы.



Travelport - интерфейс ко всем продуктам HitchHiker для поиска, бронирования и оформления билетов. HitchHiker.Consumer от HitchHiker интегрирована в программу FlightShopper от Galileo.



Vayant – технологический поставщик для отрасли туризма, предоставляет HitchHiker профессионально подготовленные данные, касающиеся полётов – маршруты, цены, сборы и налоги.



Комплект Flight

HitchHiker Flight Entry

HitchHiker Entry представляет собой универсальное приложение для управления тарифами, гарантирующее быстрый ввод данных, загрузку, редактирование и распределение установленных вами тарифов. Вы можете импортировать контракты, загружаемые авиакомпаниями или другими посредниками и применять комплексные расчетные модели. Вы можете размещать тарифы в Internet Booking Engine (система онлайн-бронирования), в стороннем приложении (мид- и бэк-офис) или предоставлять их своим клиентам, используя экспортные функции HitchHiker. Кроме того, HitchHiker обеспечивает прямой экспорт в систему бронирования Amadeus.

HitchHiker Flight API

Flight API - полностью интегрированная система обработки базы данных рейсов, которая позволяет продавать все билеты, предоставляемые основными поставщиками.

Flight API дает возможность приобретать билеты у бюджетных перевозчиков (инструмент Web-Fare Engine), чартерных перевозчиков (Charter Engine), по опубликованным, договорным тарифам и специальным тарифам (через все системы бронирования), а также гарантированную бронь посредством HitchHiker Alltoment Manager и договорных тарифов, экспортируемые из HitchHiker Entry или баз данных 3-их компаний. Система Flight API оснащена прикладным программным интерфейсом HitchHiker (HitchHiker.Agent или HitchHiker.Consumer). Доступ к IBE также может осуществляться как посредством сторонних систем, например, систем для туроператоров (службы автоматического резервирования), так и с помощью нашего стандартного интерфейса.

HitchHiker Flight X-Converter

На базе Ваших маршрутов X-Converter выработает предложения для полётов включая маршруты, цены и налоги и выдаст их на выбор в форматах, пригодных для бронирования на всех распространённых платформах и системах.

HitchHiker XtremePricer

Внутренние онлайн-исследования показали, что в случае наличия более двух пересадок в рамках одного прокладываемого маршрута системы продажи авиабилетов допускают ошибки. Вследствие этого, в новом решении XtremePricer от HitchHiker применяется совершенно иной подход. В XtremePricer используется новейшая технология, именуемая «HitchHiker Pathfinder», которая способна прокладывать любые маршруты, не расходуя при этом лишние средства на транзакции ГРС. На выходе мы неизменно получаем кратчайшие маршруты, сложность которых не влияет на результаты. Важно отметить тот факт, что результаты стабильны вне зависимости от используемого типа ГРС. Технология Pathfinder от HitchHiker осуществляет оценку всех возможных комбинаций рейсов, правил и ограничений и прокладывает маршрут, включая несколько авиалиний и пересадок. XtremePricer от компании HitchHiker отличается комплексными, гибкими и новаторскими функциями, а также адаптивностью и универсальностью. И, разумеется, эта технология, как и вся продукция HitchHiker, эффективно работает с любыми ГРС.

HitchHiker Rule Engine

Применяя систему Rule Engine от компании HitchHiker, вы сможете использовать наиболее эффективный канал сбыта в каждой конкретной ситуации. Возможность включения/отключения определенных каналов обеспечит вам выгодную рыночную позицию и дополнительные преимущества перед авиалиниями и систем бронирования. Rule Engine поможет вам установить персональные правила, предусматривающие, какой канал сбыта будет активирован на основе того или иного запроса. Данный продукт упрощает процесс бронирования для клиента или турагента, поскольку правила вводятся централизованно и пользователь не видит, какие именно каналы используются для обработки его запроса и бронирования. Таким образом, впервые цепочка консолидаторов, туроператоров или турагентств внедряется во внутренний алгоритм обработки данных системы бронирования. Задачи Rule Engine:

- Повышение эффективности использования определенных систем бронирования каждой авиалинией
- Индивидуальное управление каждым каналом сбыта, возможность самым детальным образом настроить диапазон обработки запросов
- Лучший контент, более доступные тарифы, введение правил для повышения эффективности процедуры поиска бюджетных тарифов в ГРС (GDS-Low-Fare-Search)
- Использование всех каналов: процедуры поиска наиболее низких тарифов на основе ресурсов системы бронирования (например, функция MasterPricer) или на основе ресурсов системы от HitchHiker (стандартный поиск и функция поиска в XtremePricer)

Комплект Flight

HitchHiker.Agent

HitchHiker.Agent – это инструмент для поиска тарифов и бронирования в B2B секторе, разработанный для нужд туроператоров. Это универсальная платформа, которая может быть визуально настроена в соответствии с Вашими нуждами и корпоративным дизайном. При работе с этой эргономичной платформой Вашим сотрудникам, Вашему колл-центру не придётся больше работать с непонятными путанными командами других платформ. С помощью удобного графического интерфейса, простого и интуитивного в использовании, Ваши туроператоры смогут запрашивать, находить и бронировать наиболее выгодные тарифы, и это – в кратчайшие сроки.

HitchHiker.Agent предоставляет функции «поиска тарифов с проверкой наличия мест», «только поиска тарифов» и «менеджера броней». В первом режиме выводятся только тарифы, успешно прошедшие проверку наличия мест, включающие в себя все сборы, налоги и доплаты. Эти тарифы могут быть немедленно забронированны. Для этих тарифов могут быть запрошены условия тарифа, а также подробная дополнительная информация – например длительность полёта, расстояние, информация о багаже и т. д. В режиме «только поиск тарифов» выводятся все разрешённые к применению тарифы без проверки наличия мест и без каких-либо сборов, налогов и доплат. В менеджере броней Ваши туроператоры смогут просмотреть все сделанные брони, а также выполнить ряд действий, входящих в процесс бронирования билетов – вплоть до заказа билетов.

Эффективно работайте с сетью, не вкладывая средства в специальное оборудование или дополнительный персонал. HitchHiker.Agent является хостинговым продуктом. Компания HitchHiker заботится обо всём необходимом аппаратном и программном обеспечении, таким как интернет-серверы, IBE-серверы и SQL-серверы. Пользователю потребуется только один из браузеров: Microsoft Internet Explorer (версии 8.0 или выше), Mozilla Firefox (версии 3.6 или выше), Safari, Chrome или Opera.

HitchHiker.Consumer

HitchHiker.Consumer - это приложение для бронирования в интернете для конечного пользователя, которое позволяет сделать бронь за несколько простых шагов - запрос, выбор тарифа, подтверждение тарифа и сама бронь. Это приложение эргономически оформленно, чтобы Ваш клиент остался на Вашем сайте до окончания брони. Обстоятельная проверка на предмет пользовательской дружелюбности приложения показало, что подобное оформление, благодаря простоте, интуитивности, позволяет значительно повысить объёмы продаж при использовании HitchHiker.Consumer.

HitchHiker.Consumer является нейтральным приложением (white label), которое Вы сможете органично встроить в Ваш имеющийся сайт.

Демо-доступ Вы найдёте по адресу <http://consumer.temyra.net/demo>.

HitchHiker Allotment Manager

Администрирование блоков мест (Allotments) требует, как правило, много ручной работы и довольно трудоёмко. Поэтому HitchHiker разработал Allotment Manager, который позволяет профессионально администрировать блоки мест различных типов.

Программа состоит из 3-х частей:

- графического диалога Allotment Manager Entry для ввода контингентов мест
- базы данных Allotment Manager Inventory для хранения введённых контингентов
- службы Allotment Manager Action Service, который в фоне выполняет различные, заранее определённые операции Allotment Manager автоматизирует процессы, которые прежде должны были выполняться вручную. Это также облегчит работу туроператоров и авиакомпаний, которым необходимо администрировать группы с 9-ю и более пассажирами.

Штаб-квартира:

HitchHiker GmbH
Berner Strasse 81
60437 Frankfurt am Main
Deutschland

Тел.: +49 - 69 / 50 70 3-0
Факс: +49 - 69 / 50 70 3-111
info@hitchhiker.net
www.hitchhiker.net

