

Travel Software made in Germany

برمجيات سفر صنعت في ألمانيا





توماس بوفو مدير عام
Thomas Boffo
Managing Director



نيكول هوكلا مدير عام
Nicole Hoeckle
Managing Director

Frankfurt am Main

Sales مبيعات



اندرياس بيبر مدير أول حسابات
Andreas Bieber Key Account Manager
abieber@hitchhiker.com



ميشائيل هارير مدير أول حسابات
Michael Harrer Key Account Manager
mharrer@hitchhiker.com



ساشا ناو مدير التسويق والدعم
Sacha Nau Director Quality | Delivery | Support
snau@hitchhiker.com

تقدم شركة هتش هايكر (HitchHiker) - كمورد وحيد على مستوى العالم لبرمجيات الحاسوب في مجال السياحة - حلاً شاملاً للعملية السياحية بدءاً من إدخال البيانات الخاصة بأسعار الطيران وحتى الحجز عبر الإنترنت وذلك لكونها تتمتع بخبرة تزيد عن 15 عام في قطاع السياحة حيث تستخدم تقنيات البرمجة الحديثة.

ولدى شركة هتش هايكر الحل الأمثل لكل مطلب وكل خطوة من تغذية (إدخال) وإدارة وصيانة الأسعار الصافية وكسطح بيئي مع كل نظم التوزيع العالمي (GDS) والحجز عبر مراكز العلاقة مع الزبائن (CallCenter) وعلى الشباك أو أيضاً على الصفحة المعدة بشكل فردي وكذلك التحقق الألي من تذكرة الطيران وإصدارها.

وقد استطعنا من خلال التعاون مع شركاء في مجال تقنية المعلومات بقطاع السياحة أن نتوسع في العمليات والتطبيقات وعلى سبيل المثال استطعنا دمج محرك الحجز في حزمة التطبيقات الدينامية المتوافرة لتصبح بالفعل دينامية.

أسس السيد توماس بوفو شركة هتش هايكر عام 1991 حتى أصبحت اليوم الشركة الرائدة في السوق لتطوير الحلول الخاصة بإدارة وتوزيع أسعار الطيران التي تم التفاوض حولها.

يعمل في الشركة أكثر من 55 أخصائي في تقنية المعلومات وخبير في الطيران يومياً لتحسين ما يقدم من حلول على أعلى المستويات لتحسين العمليات.

وعبر تطبيق الحلول المقدمة من شركة هتش هايكر تستطيع - أي شركة ناهيك عن حجمها وهل هي شركة تعمل على الصعيد الدولي أو القومي - تقليل النفقات وتحسين الخدمات ورفع الكفاءة وأن يكون رد فعلها للمتغيرات المستمرة لظروف سوق السياحة سريع بأقصى سرعة ممكنة.

فإذا استخدمت الحل المقدم من هتش هايكر حل المضيف "TeMyra.net" فلن تتكلف في اقتناء الحاسوب ولن تتكلف في احتساب التخزين. فعليك فقط دفع ما قمت ببيعه بالفعل - الرسوم لكل حجز ولكل سجل لاسم المسافر (PNR). فالحاسوب والصيانة وتحديث البرامج يتم عبر مركز المضيف التابع لنا.

وتعتمد شركة هتش هايكر من أجل الوصول إلى أحدث التقنيات وتطبيقها على التعليم والتأهيل المتواصل لفريق التطوير وعلى الشراكة مع مايكروسوفت الذهبية "Microsoft Gold Partner"

وتقدم شركة هتش هايكر من مقرها بفراנקفورت الدعم لشركات السياحة داخل ألمانيا وفي أكثر من 25 دولة. وهي عضوة في اتحاد السفر الألماني وعضوة في "USACA" في أمريكا. وبذلك فهي تضمن أن تكون دائماً ملزمة بكل ما يستحدث في هذا المجال وتستطيع تقديم منتجات قادرة على حل مشاكل الغد.

وهتش هايكر منذ عام 2005 شريكة لمايكروسوفت الذهبية ومكنة بيع "ISV" وبهذا يمكن الحصول على رخص برامج معينة تكون ضرورية لتشغيل تطبيقات هتش هايكر بأسعار مخفضة للغاية على سبيل المثال رخص الخادم (SQL Server).

هتش هايكر هي المورد الوحيد لبرمجيات الحاسوب السياحية التي تقدم حلاً لكل خطوة من خطوات إدارة أسعار الطيران من الإدخال وحتى الحجز النهائي وإصدار التذكرة.



رؤيتنا

هدفنا هو تسهيل العمليات عندكم عبر استخدام برمجيات قوية وعيارية وأتمتة هذه العمليات. ونحن نضع أهمية للقدرة على الصعود تدريجياً (scalability) وعلى ربط العمليات ببعضها البعض.

عملية التسهيل

تسهيل تدفق المعلومات وسرعتها عبر صيغ البيانات العيارية والنظم المتوافقة مع بعضها البعض وبناء حاسب آلي يعمل بنقطة إدخال مفرد مع بنك المعلومات المحلي. وهنا علينا فهم طبيعة عملكم ومتابعة المنافسين وتحليل السوق من الآن وليس فيما بعد فلا مجال للتأجيل.

العيارية

تقلل البرمجيات العيارية التكاليف بصورة واضحة. إن توسيع البرامج وصيانتها والتدريب عليها إلخ كلها أمور تنتم بالعيارية في شركة هتش هايكر. أما النتائج فهي تظل منفردة حسب متطلباتكم.

الامتة

إن بناء الحاسب الآلي أي تصميمه لي في بتطبيقنا المنفردة يتم وضعه بحيث يمكن عمل تواصل للتطبيقات فيما بينها. وبهذه الطريقة يمكن ادخال العمليات واتممتها. وعبر برنامج "visualFares Ticketing & Automation" تستطيعون الوصول إلى نسبة أتمتة حتى 98%.

ويتم تشغيل جميع منتجات شركة هتش هايكر والتي طورت بلحدث الأدوات ويمكن تشغيلها باستعمال نظام مايكروسوفت.

والعاملون بشركتنا يعتبرون أنفسهم جزء من نجاح عملائنا. فمعرفةنا العلمية ودرايتنا العملية تجعلنا قادرين على مواجهة متغيرات السوق المستمرة وتلبية المتطلبات على أعلى مستوى.

وهدفنا الأعلى هو إعداد تطبيقات عيارية لتسهيل خطوات العمل بين من يطرح الخدمات ومن يعيد البيع وبين العميل في صناعة السياحة.



References / HitchHiker Partner

شركاء هتش هايكر / مراجع

كل زبون فريد من نوعه!

عملاؤنا هم تجار التذاكر بالجملة ومنظمي الرحلات وخطوط الطيران وبوابات الانترنت.
ومع كل تطوير تحسنت برمجيتنا بصورة مستمرة وأصبحت عيارية.
وأنت كزبون تستفيد من المعرفة العلمية والدراية العملية التي حصلت عليها هتش هايكر من خبرتها مع جميع العملاء الآخرين.
فخبرتنا تتيح لنا أن نلبي جميع متطلباتكم.

بيان بكشف مرجعي

AIRFRANCE

ITC ((CLASSICS

KLM Royal Dutch Airlines

cooptravel.co.uk

DELTA AIR LINES

DEROUR

Club travel LIMITED

ebckers

EXPLORER FERNREISEN

FCm TRAVEL SOLUTIONS

Airtrade

FTI TOURISTIK

GCT GRAND CIRCLE TRAVEL

HRG

Schmetterling

ITS JAHN REISEN TJAEREBORG

KUONI

Lufthansa Systems

STN

Elegant Resorts

TUI Travel Plc

شركة أماديوس هي احد الشركات الأربع التي تعمل عالمياً بنظم التوزيع العالمي والتي يمكن فتحها وإغلاقها من هتش هايكر. وعبر التعاون مع أماديوس استطاعت هتش هايكر تصدير أول (XML-Export) من مدخل بنك بيانات (visualFare Entry) إلى أماديوس ليستطيع جميع عملاء هتش هايكر استخدامه بعد اعتماده من أماديوس.

amadeus

ويعد بيوتيك (Bewotec) الرائد في السوق لتقديم برمجيات الحاسوب ذات المستوى الرفيع لمكاتب السياحة و تنظيم الرحلات. والوكيل (TeMyra.Agent) مدمج في (Bewotec Jack) ويسمح بالبحث والحجز لرحلات الطيران عبر التوكيل المباشر.



وتعد شركة كومتك يورب (Comtec Europe Ltd.) الشركة الرائدة لتوريد برمجيات الحاسوب لتطبيقات منظمى الرحلات. ويسمح هذا التعاون أيضاً لمشغلي الرحلات (TourOperator) للاستفادة من تقنية هتش هايكر الممتازة وحجز الطيران بشكل منفرد في حزمة المعلومات.

COMTEC

يعمل غليليوه كواحد من بين أربعة نظم للتوزيع العالمي يمكن فتحها وإغلاقها في أي وقت من هتش هايكر. وقد أدمجت (TeMyra.B2B) في أداة غليليوه (Galileo FlightShopper Tool) مما يسمح لعملاء غليليوه من الاستفادة من تقنيات هتش هايكر.



أما غيت واي فهو المتخصص في مجال ادخال البيانات الخاصة بأسعار الطيران والأسعار المنشورة وصفقات الشركات واسعار البحرية لمكاتب السياحة والوكلاء وشركات الطيران إلى جانب التوزيع داخل بنوك البيانات الداخلية وبرامج الاسعار الخاصة لنظم الحجز بالحاسوب وشركات نشر أسعار خطوط الطيران (ATPCO) و ذلك باستخدام تطبيقات (visualFares).

Gateway

مجموعة ايزو هي واحدة من منتجي برامج الحاسوب الرائدة والموقعة في قطاع السياحة بأوروبا منذ 25 سنة وعبر تعاونها الوثيق مع هتش هايكر يكون ممكناً تطبيق الحول الديناميكية لمنظمى الرحلات.



يعمل سابر كواحد من بين أربعة نظم للتوزيع العالمي يمكن فتحها وإغلاقها في أي وقت من هتش هايكر. ويوجد المقر الرئيسي في ساوث لاك في تكساس بأمريكا حيث يعمل حوالي 9 ألف موظف في 45 دولة.

Sabre

يقدم نظام برامج المواصلات (Traffics Softwaresystem) تقنيات مبتكرة للمعاملات الالكترونية في مجال السياحة. وتستخدم شركة هتش هايكر محرك ترافيك تشارتر وتستعمل ترافيكس محرك هتش هايكر لـ (WebFares) محققة بذلك أعلى مؤازرة تفعيلية.

Tr@ffics™
Book it all-in-one.

يعمل ورلد سبان من بين أربعة نظم للتوزيع العالمي التي يمكن فتحها وإغلاقها في أي وقت من هتش هايكر. ويتبع ورلد سبان مثله مثل غليليوه لمجموعة بوابة السفر (Travelport) التي تضم أكثر من 5500 عموظفاً في 145 بلد.





Flight Suite

visualFares Entry

هو برنامج حاسوب بياني متكامل لإدارة الأسعار يسمح للمستخدم بتسجيل الأسعار الصافية وتلك التي تم التفاوض حولها والمعلومات الخاصة بالتذاكر وطريق السفر والقواعد الخاصة بها وتخزين ذلك في بنك معلومات محلي. ويمكن باستخدام هذا البرنامج توزيع جميع الأسعار وكذلك نماذج معقدة للحسابات على المستخدمين المختلفين بشكل فردي. كما ويمكن تصدير الأسعار إلى صيغ مختلفة كتلك الخاصة بورد وإكسل واتش تي إم إل. وبرنامج الحاسوب المورد لهتش هايكر هو البرنامج الوحيد المعتمد من اماديوس لنقل الأسعار الصافية إلى اماديوس لجميع المستخدمين لهذا البرنامج.

visualFares Ticketing & Automation

التذاكر والأتمتة الخاصة بـ visualFares هو نظام يختص بأتمتة عملية استخراج التذاكر. يتم فتح الحجز وسجل كل مسافر (PNR) والمراجعة وإصدار التذكرة بصورة نهائية بشكل مؤتمت. وإذا حدث خطأ في الحجز يرسل الحجز (PNR) لمن قام بالحجز مع بيان بالخطأ. إن نظام visualFares للتذاكر والأتمتة هو تطبيق متعدد لنظام التوزيع العالمي يمكن تشغيله 24/7 (زمن ضائع). وسواء كانت الأسعار هي أسعار الايتا (الجمعية الدولية للنقل الجوي) أو الأسعار الصافية أو النسبية فإن نظام visualFares يحتسب قياس المسافات المطلق بأدنى حد.

HitchHiker Internet Booking Engine (IBE)

إن (IBE) هو أهم برنامج خاص بتطبيقات الاستفسار عبر الانترنت وهو يسمح بالاستفسار حول الأسعار من جميع مصادر الأسعار (نظام التوزيع العالمي وبنوك المعلومات المحلية وWebFares ونظام الاستئجار لمدة معينة charter) والتحقق من توافرها والقيام بالحجز سواء أكان هذا البحث يهتم بأقل الأسعار (B2C) أو يستفسر عن أسعار لشركات طيران محددة أو يبحث عن أفضل الرحلات لرجال الأعمال. ويقدم برنامج أي بي إيه عموماً لعمضيف يسير من برنامج بيئي تطبيقي خلف صفحتك على الوب أو تحت (TeMyra.net) أو مدمج في تطبيقات بيوتك وإيزو أو كومتك يوروب.

visualFares TaxManager

هذا البرنامج هو توسع لبرنامج visualFares Entry ويسمح هذا البرنامج بلمتمة تسوية الضرائب التي يستدعيها نظام التوزيع العالمي أو تجاهلها. وهو يحتوي على فلاتر متعددة كشركة الطيران والكود الضرائبي والمنشأ والمقصد لسجل كل مسافر وفئة المقعد وفئة الحجز وتاريخ الحجز و/أو السفر. إن القواعد الخاصة بتسوية الضرائب يمكن ربطها بعقود محددة تسمح بتسوية الضرائب لأسعار محددة.

كما يمكن تسوية الضرائب وفقاً لتقريب المبلغ والاحتساب وفقاً للمسافة أو المقطع أو حسب قيمة الضرائب المبنية على قيمة نظام التوزيع العالمي أو على أسعار التذاكر. وبهذا يستطيع البرنامج عبر فئات الفلترة وإمكانات التسوية هذه معالجة جميع القواعد الضرائبية التي تستخدم حالياً في مختلف الأسواق.

XtremePricer

أوضحت الدراسات الداخلية الموصولة بالشبكة مباشرة تعثر مكنة الحجز عندما يسمح السعر لأكثر من نقطتين نقل في طريق السفر بحيث تعطى نتائج غير نقية. ولذلك فإن البرنامج الجديد لهتش هايكر XtremePricer ينتهج نهجاً جديداً حيث يستخدم برنامجه هتش هايكر اسمه PathFinder يضع في الاعتبار كل ما يخطر على بال من تنوع في الطرق لرحلة طيران محددة بدون إحداث نفقات إضافية لمعاملات نظام التوزيع العالمي. وبهذا الشكل يمكن الحصول على أفضل الطرق الجوية وحتى المعقدة منها بدون تأثير على النتيجة. ومن المؤثرات الإضافية هنا نتيجة الجودة الحرة التي يتحلل بها نظام التوزيع العالمي والتي تصل إلى 100%.

تقوم تقنية باث فليندر بتقييم جميع توليفات رحلة الطيران وشروط الأسعار وتقوم بتشكيل طريق يستخدم فيه أكثر من شركة طيران ونقاط نقل مختلفة. إن هذه التقنية تحمل خبرة 16 سنة في مجال الحجز والسياحة والخبرة الخاصة إلى جانب خطوات الحل الحسابي وطرق البحث وتقديم أفضل الحلول.

إن هذا البرنامج هو برنامج مرن ومتكامل ويمكن تعديله وقادر على الصعود تدريجياً وهو مثله مثل جميع ما تعرضه شركة هتش هايكر متعادل فيما يتعلق بنظام التوزيع العالمي.

visualFares Allotment Manager

إذا كنت تباع عدد من الأماكن لطريق محدد بانتظام فيملك الاتفاق مع شركة الطيران المعنية على تحديد حصة أو الاتفاق على كوتة محددة مما يضمن لعملائك توافر هذه الكوتا حتى وإن نفذت التذاكر في نظام التوزيع العالمي.

يمكنك عبر هذا البرنامج تحديد جميع أنواع الكوتا – الحجز للمجموعات موصولة بالشبكة مباشرة أو الحجز للمجموعات بدون اتصال شبكي أو كوتا لفئة حجز محددة أو أن تقوم بإعداد الكوتا الخاصة بك لشركة طيران معينة أو سعر معين تكون غير متوافرة في نظام التوزيع العالمي.

ويمكن عبر الربط بمحرك حجز هتش هايكر عبر الانترنت (IBE) بيع هذه الكوتا على الشبكة أو ضمها إلى توليفة من الأسعار أو مع مصادر أسعار أخرى.



Multi-Channel Rule Engine

بهذا المحرك يمكنك حسب الوضع توجيه أفضل قنوات التوزيع كفاءة وعبر إمكانية فتح وإغلاق قنوات بعينها تستطيع تعزيز وضعك بالنسبة للتفاوض مع شركات الطيران ونظم التوزيع العالمي.

كما يمكنك بهذا المحرك إيداع قواعدك الشخصية التي تحدد استخدام نوع الاستفسار الخاص بقنوات التوزيع.

وبهذا المنتج الجديد يقلل العبء على عاتق الزبون الأخير حيث أن القواعد قد تم حفظها مركزياً فلا يحتاج للتفكير في البحث عن أفضل القنوات للاستفسار أو الحجز. فيصبح تاجر التذاكر بالجملة أو منظم الرحلات أو مكتب السفريات التابع لسلسلة معينة قادر ولأول مرة على الدخول إلى محرك حجز وفهم منطق تسلسل العمل.

أهداف محرك قواعد القنوات المتعددة

تحسين نوعية نتائج خطوط الطيران الفردية والخاصة بنظام التوزيع العالمي المحدد. الرقابة الفردية على قنوات التسويق وتحدي مجال الاستفسار حتى أدق التفاصيل.

توفير في المعاملات وبالتالي الحصول على أرباح أفضل لكل تذكرة.

محتوى أفضل وتوافر أسعار أكثر وإيداع قواعد تنظيمية لتحسين الجودة للبحث عن أجرة السفر الرخيصة التابعة لنظام التوزيع العالمي.

وضع جميع القنوات في الاعتبار. البحث عن أجرة السفر الرخيصة بناء على منطق التشغيل لنظم التوزيع العالمي على سبيل المثال (Master Pricer) أو البحث عن أجرة السفر الرخيصة بناء على منطق التشغيل من هتش هايكر (البحث العياري وبحث Xtreme Pricer). يمكن تحديد تراجع السيناريو إذا فشل الحجز في قناة توزيع.

TeMyra.net

هذه الشبكة يمكن ضبطها وفقاً لمتطلباتها على شبكة الوب للتسويق الخاص بـ B2B أو B2C. وتفي هذه الشبكة بمتطلبات تجار الجملة لبيع التذاكر ومنظمى الرحلات ومكاتب السياحة بالنسبة للاستفسار عن رحلات الطيران من مصادر الأسعار والحجز المختلفة. وهذه الشبكة هي أكفء شبكة سفر يمكن عن طريقها حجز جميع الأسعار من بنك المعلومات visualFares Entry وجميع أسعار نظم التوزيع العالمي وأهم الأسعار الرخيصة وخطوط الطيران الخاضعة لنظام الإيجار لمدة معينة.

TeMyra.net هي تطبيقات مضيئة حيث توفر هتش هايكر البيئة من الحاسوب أو الهياكل التحتية على سبيل المثال: خادم ويب و اي بي إيه واس كيو إل. ويحتاج المستخدم فقط برنامج التصفح لانتترنت اكسبلور (v6.0) أو أعلى أو Safari, Chrome, Opera, Mozilla Firefox v3.5 أو أعلى

أنظر أيضاً:

<http://agent.temyra.net>

<http://consumer.temyra.net>

وهذه الشبكة هي أكفء شبكة سفر يمكن عن طريقها حجز جميع الأسعار من بنك المعلومات visualFares Entry وجميع أسعار نظم التوزيع العالمي وأهم الأسعار الرخيصة وخطوط الطيران الخاضعة لنظام الإيجار لمدة معينة.

TeMyra.net

TeMyra.Agent

هي الأداة الأمثل لوكالات المكاتب السياحية وغيرها من مزافذ البيع لـB2B. وعادة ما تحتاج الوكالات إلى أداة مرنة من أجل تقديم النصح للعملاء في أسرع وقت ممكن وبشكل شامل والاستفسار عن رحلات الطيران وإظهارها عبر استخدام تطبيق واحد ثم الحجز. وهنا يقدم TeMyra.Agent أفضل الامكانيات حيث يقدم رحلات الطيران المتوافرة من جميع مصادر الأسعار بالإضافة الى المعلومات حول مواعيد الطيران والاميال ونوع الطائرة وصلات الاقلاع والوصول. يهاند TeMyra.Agent جميع نظم التوزيع العالمي الأربعة وييسح بحجز أسعار منخفضة من الانترنت وكذلك جميع أسعار نظام التوزيع العالمي. ويستطيع TeMyra.Agent الوجود إلى واجهة تطبيق برمجيات طيران هتش هايكر ويحصل بالتالي على مصادر المحتويات المرتبطة بما هو متوافر من واجهة تطبيق البرمجيات ما عدا الكوتا. ويتوفر هذه الاداة احتمالين للاستفسار وهما: الاستفسار عن الأسعار المتاحة وامكانية الاستفسار عن الأسعار. بالنسبة لامكانية الاستفسار عن الأسعار يتم فقط رؤية الأسعار بدون التأكد من توافرها أم لا ولاحتوي على الرسوم والضرائب. وباستطاعة الوكالات القيام بعمل تقدير للحسابات المختلفة على الصفحة التي تظهر الأسعار بدون الحاجة إلى الاتصال بشبكة الكمبيوتر.

TeMyra.Consumer

TeMyra.Consumer هي المقابل لـTeMyra.Agent بالنسبة لتطبيقات B2C. وهذا المنتج الجديد جاء نتيجة للدراسات العميقة لمعهد بحوث خارجي في مجال الإستعمالية حيث أوضحت التحاليل أنه يمكن تحقيق معدلات تحويل أعلى عبر استخدام قناع للدخال جيد الهيكله وواضح ودليل للمستخدم مبسط وسهل الاستخدام. إن المسافة المحجوزة قد تم إعدادها من منطلق أوجه ظروف العمل والظروف اللامسية بحيث لا يجد العميل عقبات عند استفساره عن الحجز وبالتالي العزوف عن تكملة المشوار. فعبر المعلومات الواضحة والشفافة والهيكل البسيط يصبح الوصول إلى الحجز سهل المنال. وهذا المنتج مثله مثل جميع منتجات هتش هايكر يتسم بالحيادية بالنسبة لنظام التوزيع العالمي ويحتوي على جميع الوظائف الفريدة مثل محرك هتش هايكر لقواعد القنوات المتعددة (Multi-Channel Rule Engine) و(XtremePricer) مع تقنية هتش هايكر (Pathfinder). وعبر التقنية المتميزة يوفر (TeMyra.Consumer) أفضل النتائج المتعلقة بالاستفسارات حول أمور الطيران والحجز.

إن (TeMyra.Consumer) هي من المنتجات النادرة التي تدمج بالكامل بحيث لا تحتاج إلى (iFrames) أو للتحريك الحزوني إلى أعلى أو أسفل الشاشة (Scroll Bar) وبذلك تصبح عملية الإدماج لمحرك الحجز ممكنة في إطارات الشركة. وتسمح المربعات الضوئية (Light-Boxes) بدلا من شباك يظهر فجأة (Pop-up Window) بالاستخدام البديهي والسهل غير أنه من الأهمية بمكان أن يحرص المستخدم على عدم الذهاب إلى صفحة أخرى أو شبكة استعراض أخرى بل يبقى في مسافة الحجز.

Main office:

HitchHiker GmbH
Berner Strasse 81
60437 Frankfurt am Main
Germany

t +49 - 69 / 50 70 30
f +49 - 69 / 50 70 31 11

info@hitchhiker.com
www.hitchhiker.com



صدرت عن شركة هتش هايكير. يمكن إجراء تعديلات على الخدمات والمواصفات بدون إخطار. قد يغفل عن خطأ.